

SOLICITUD RESIDENCIAL

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: _____ Compañía: _____

Dirección: _____

Seguro Social: _____ #licencia: _____ Dueño Alquilado Otro

Si no es dueño de la casa, provea una carta autorizando el permiso para instalar el equipo en el techo del apartamento o casa.

Si escogió otro Explique: _____

Tel Hogar: _____ Tel Negocio: _____ Fax: _____ Email: _____
(787) / (939) (787) / (939) (787) / (939)

Instalador: Verificar que toda esta area este bien completada.

INFORMACIÓN ADICIONAL

La dirección es la misma donde se instalo el equipo?
 Si No

Dirección: _____

Pueblo: _____

Zip: _____

INFORMACIÓN DE CREDITO

Tarjeta de Credito

Nombre y Apellido: _____ 

Numero tarjeta de credito: _____ 

Exp. Date: ____ / ____ 

CVV: _____

Debito cuenta Banco Cuenta conjunta

Nombre: _____

2nd. Nombre: _____

Banco: _____

Sucursal: _____

de Ruta: _____

de Cuenta: _____

Cheques Ahorros

Cheque / Cash / Giro Postal

PLANES DE SERVICIO

Planes de Servicio / Contrato 1 año		
Velocidad	Costo Mensual	Instalación
<input type="checkbox"/> 1Mbps down / 384k up	\$43.00	\$99.00
<input type="checkbox"/> 3Mbps down / 384k up	\$63.00	\$99.00
<input type="checkbox"/> 5Mbps down / 384k up	\$83.00	\$99.00
<input type="checkbox"/> 10Mbps / 384k up	\$189.00	\$295.00

Obtenga un descuento mensual de \$3.00 en todos los planes efectuando su pago mensual con debito directo (ACH) o tarjeta de credito

SERVICIOS Y PRODUCTOS EXTRA

Configuracion Redes.— Desde @ \$95.00 por Drop	Tarjetas LAN— desde \$25.00 ea	Cableado adicional—por cotización
Consultoria—\$65.00 por hora	Web Hosting—Desde @ \$9.95	Otros: _____

E leído y comprendido los terminos y condiciones y acepto todo lo declarado en este documento.

 Firma del cliente _____
 Fecha

Terminos y Condiciones (05-25-2009)

1. XAirnet Corp. no ejerce ningún control sobre el contenido de la información que pase a través de la red.
2. XAirnet Corp. no se responsabilizará de ningún daño que usted pueda sufrir por concepto de pérdida de datos, demoras, indisponibilidad del sistema, interrupciones ocasionadas por negligencia propia, fallas eléctricas o de la compañía telefónica, errores u omisiones causadas por el usuario.
3. La red XAirnet Corp. puede únicamente ser usada para propósitos lícitos. El usuario acepta, se obliga y reconoce que las transmisiones de material que estén en violación de cualquier ley de los Estados Unidos, Puerto Rico o cualquier otro país se prohíben. Esto incluye, pero no se limita a: material registrado para uso comercial, intelectual o de cualquier otro tipo, material clasificado como secreto, comercial o aquel sobre el que se hayan hecho actos, traslados o reclamaciones de dominio, incluyendo pero sin limitarse a secretos comerciales o información relacionada. El usuario acepta desagraviar y compensar a XAirnet Corp. por cualquier daño, desagravio, pérdida o lesión comercial. Usted acuerda desagraviar a XAirnet Corp. de cualquier reclamo que resulte del uso del servicio que le perjudique a usted y/o a otra persona.
4. Cualquier acceso a otras redes mediante la red de XAirnet Corp. debe cumplir con las reglas asignadas de las otras redes.
5. El uso de nuestro servicio esta limitado estrictamente al uso del cliente donde este instalado nuestro equipo. Queda terminantemente prohibido extender a otras casas o edificios, el servicio mediante cable, equipos inalámbricos o cualquier otro método. XAirnet Corp. se reserva el derecho de reclamar judicial o extrajudicialmente aquella reclamación que proceda por la violación a esta disposición o cualquier otra disposición en estos términos de contrato. Cualquier gasto por concepto de honorarios o Representación legal En los que intervenga XAirnet, serán por cuenta y pago del cliente.
- 5(a). En los servicios residenciales y 'Small Office' el ancho de banda no es garantizado. XAirnet Corp. puede limitar el ancho de banda a usuarios que transfieran más de 50GB al mes. XAirnet Corp. ofrece servicios dedicados con (CIR) a un costo adicional.
6. El servicio conlleva un contrato de 12 meses a partir de la fecha de instalación de nuestro equipo.
7. XAirnet Corp. proveerá el servicio a través de nuestro equipo por aire y le dejara un cable conectado a su computadora, switch o router. El costo de instalación no incluye configuración de routers fuera de nuestro equipo. No somos responsables de cualquier desconfiguración en su red, incluyendo su router, switch o computadoras. Instalación básica incluye 30' de cable cat 5e, 1 radio sin reflector y una base para antena. Esta prohibido operar un servidor de cualquier tipo para conexiones remotas utilizando nuestro servicio residencial.
8. XAirnet Corp. proveerá el equipo, específicamente los radios inalámbricos y antenas usados para llevarle el servicio de alta velocidad a su hogar o negocio sin ningún costo adicional y como parte del servicio. La marca y modelo del equipo va a ser seleccionada por XairNet. XAirnet Corp. retiene todo derecho e interés sobre este equipo en todo momento. El cliente debe proveer el espacio necesario para instalar nuestro equipo y proteger el equipo instalado de cualquier daño o robo.
9. La antena/router provista por XAirnet Corp. bajo este acuerdo es de la propiedad de XAirnet Corp. y deberá ser devuelto a XAirnet Corp. en excelentes condiciones en caso de que se cancele o expire el contrato y el acuerdo con XAirnet Corp. El usuario expresa y libremente se compromete a ser cuidadoso y evitar dañar el equipo y usted acepta no alterar, modificar, vender, arrendar, relocalizar, o mover este equipo. Si la antena no se devuelve a XAirnet Corp. en buenas condiciones en 15 días después de la terminación o expiración del contrato, XAirnet Corp. tendrá derecho a cobrar vía judicial o extrajudicialmente la cantidad de \$595.00 por la antena/radio. Usted acepta pagar este cargo y usted autoriza a XAirnet Corp. a cargar esta cantidad a su tarjeta de crédito o debito de su cuenta de banco sin perjuicio a la disposición anterior en caso de que la cantidad supere los \$600.00.
10. En caso de terminación del contrato el cliente acepta dar acceso al personal de XAirnet Corp. para recoger el equipo instalado en su local o residencia.
11. El uso de cualquier información obtenida por medio de la red XAirnet Corp. es bajo su propio riesgo. XAirnet Corp. no asume responsabilidad por la exactitud o las calidad de información obtenida mediante sus servicios.
12. Toda facturación se hace electrónicamente. La fecha de pago vence el primero (1) de cada mes y se le otorgará un periodo de gracia hasta el día veinte (20) para pagar sin recargos (clientes que su fecha de vencimiento no sea el día 1 se les otorgara un prorrateo para que la misma venza el día 1 de cada mes). Posterior a esta fecha se aplicaran cargos por demoras el cual serán desde \$10.00 hasta un máximo de \$25.00. Corte (desconexión) del servicio se efectuara automáticamente a los 30 días después de la fecha de facturación de no efectuarse el pago. Si no se efectual el pago y el cliente no se comunica en (60) días, se procederá a la remoción del equipo de las facilidades del cliente. Las cuentas desconectadas están sujetas a un cargo de \$20.00 de reconexión. Todo cheque devuelto por el banco tendrá un cargo de \$20.00.
13. En caso de cancelación, remoción del equipo por atrasos en el pago de las mensualidades o cualquier otra deuda asumida por el usuario con el proveedor (XAirnet Corp.), habrá una penalidad de \$200.00, la que el usuario autoriza a XAirnet Corp. A cargar contra la tarjeta de crédito o debito del usuario.
14. Luego de los 12 meses se puede cancelar en cualquier momento con 15 días de anticipación a la fecha de vencimiento correspondiente a su cuenta. Toda cancelación debe hacerse por escrito y enviada por fax, email o correo regular a nuestra oficina central.
15. El servicio se facturara por adelantado, bien sea trimestralmente en cuentas pagadas en efectivo, mensualmente en cuentas con tarjeta de crédito, bianual o anualmente, dependiendo de su opción de pago elegido.
16. XAirnet Corp. no se hace responsable de cargos adicionales facturados por su compañía de teléfono. Verifique que el número de acceso a la red es el que usted desea antes de hacer la conexión.
17. XAirnet Corp. se reserva el derecho de cambiar la tarifa y modificar los Términos y Condiciones. Estos términos y Condiciones anulan todos los acuerdos previos.
18. El uso del servicio de XAirnet Corp. constituye una aceptación de estos Términos y Condiciones.
19. Estos Términos y Condiciones son parte integral del Contrato de Servicio suscrito por las partes.
20. La declaración de nulidad o ilegalidad de una de las clausulas, términos o condiciones de este Contrato por parte de un tribunal no afectara el resto de las disposiciones contractuales suscritas, las que se mantendrán en plena vigencia y rigor.