

**SOLICITUD RESIDENCIAL**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: \_\_\_\_\_ Compañía: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Pueblo: \_\_\_\_\_ PR Zip: \_\_\_\_\_  Dueño  Alquilado Otro

**Si no es dueño de la casa, provea una carta autorizando el permiso para instalar el equipo en el techo del apartamento o casa.**

Si escogió otro Explique: \_\_\_\_\_

Tel Hogar: \_\_\_\_\_ Tel Negocio: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
(787) / (939) (787) / (939) (787) / (939)

**Instalador: Verificar que toda esta area este bien completada.**

**INFORMACIÓN DE INSTALACIÓN**

La dirección es la misma donde se instalo el equipo?  
 Si  No

Dirección: \_\_\_\_\_

Pueblo: \_\_\_\_\_ State: PR Zip: \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN DE CREDITO**

**Tarjeta de Credito**

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_ 

Numero tarjeta de credito: \_\_\_\_\_ 

Exp. Date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 

CVV: \_\_\_\_\_

**Debito cuenta Banco**  Cuenta conjunta

Nombre: \_\_\_\_\_

2nd. Nombre: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Sucursal: \_\_\_\_\_

# de Ruta: \_\_\_\_\_

# de Cuenta: \_\_\_\_\_

Cheques  Ahorros

Cheque / Cash / Giro Postal  
(Minimo 3 meses por adelantado)

**PLANES DE SERVICIO**

Planes de Servicio / Contrato 1 año		
Velocidad	Costo Mensual	Instalación
<input type="checkbox"/> XAIRNET 512k	\$39.95	\$195.00
<input type="checkbox"/> XAIRNET PRO 1Mbps	\$59.95	\$125.00
<input type="checkbox"/> XAIRNET EXTREME 2Mbps	\$79.95	\$100.00
<input type="checkbox"/> XAIRNET EXTREME PRO 3Mbps	\$99.95	\$100.00

Email: \_\_\_\_\_

**Requisitos:** El servicio requiere que la computadora tenga Windows 98 SE, 64Mb of RAM, y un **LAN card** para que pueda conectar nuestro cable.

**SERVICIOS Y PRODUCTOS EXTRA**

Configuracion Redes.— Desde @ \$95.00 por Drop	Tarjetas LAN— desde \$25.00 ea	Cableado adicional—por cotización
Consultoria—\$65.00 por hora	Web Hosting—Desde @ \$9.95	Otros: _____

**E leído y comprendido los terminos y condiciones y acepto todo lo declarado en este documento.**

\_\_\_\_\_  
 Firma del cliente \_\_\_\_\_  
 Fecha

## Terminos y Condiciones (1 de Julio 2007)

1. Xairnet Corp. no ejerce ningún control sobre el contenido de la información que pase a través de la red.
2. Xairnet Corp. no se responsabilizara de ningún daño que usted pueda sufrir por concepto de pérdida de datos, demoras, indisponibilidad del sistema, interrupciones ocasionadas por negligencia propia, fallas eléctricas o de la compañía telefónica, errores u omisiones.
3. La red Xairnet Corp. puede únicamente ser usada para propósitos lícitos. Las transmisiones de material que estén en violación de cualquier ley de los Estados Unidos, Puerto Rico o cualquier otro país se prohíben. Esto incluye, pero no limita, material registrado, obsceno o secreto comercial. Usted acuerda desagrar a XAIRNET CORP. De cualquier reclamo que resulte del uso del servicio que perjudique a usted y/o a otra persona.
4. Cualquier acceso a otras redes mediante la red de XAIRNET CORP. debe cumplir con las reglas asignadas de las otras redes.
5. El uso de nuestro servicio esta limitado estrictamente al uso residencial del cliente en donde este instalado nuestro equipo. Se prohíbe extender a otras residencias el servicio mediante cable o wifi. El ancho de banda no es garantizado y no es una conexión dedicada. Esta prohibido operar un servidor de cualquier tipo para conexiones remotas por mas de 24 horas consecutivas utilizando nuestro servicio residencial. El uso de programas de P2P (kazaa, bitorrent, ect.) no debe utilizarse por mas de 24 horas consecutivas. La violación de este termino puede provocar la disminución de velocidad al servicio y/o suspensión del mismo.
6. El servicio conlleva un contrato de 12 meses a partir de la fecha de instalación de nuestro equipo.
7. Xairnet Corp. proveerá el servicio a través de nuestro equipo por aire y le dejara un cable conectado a su computadora, switch o router. El costo de instalación no incluye configuración de routers fuera de nuestro equipo. No somos responsables de cualquier desconfiguración en su red, incluyendo su router, switch o computadoras. Instalación básica incluye 30' de cable cat 5e, 1 radio sin reflector y una base para antena.
8. Xairnet Corp. proveerá el equipo, específicamente los radios inalámbricos y antenas usados para llevarle el servicio de alta velocidad a su hogar sin ningún costo adicional y como parte del servicio. La marca y modelo del equipo va a ser seleccionada por XairNet. Xairnet Corp. retiene todo derecho e interés sobre este equipo en todo momento. El cliente debe proveer el espacio necesario para instalar nuestro equipo y proteger el equipo instalado de cualquier daño.
9. La antena/router provista por Xairnet Corp. bajo este acuerdo es de la propiedad de Xairnet Corp. y deberá ser devuelto a Xairnet Corp. en buenas condiciones en caso de que se cancele o expire el contrato y el acuerdo con Xairnet Corp. Debe ser cuidadoso y evitar dañar el equipo y usted acepta no alterar, modificar, vender, arrendar, relocalizar, o mover este equipo. Si la antena no se devuelve a Xairnet Corp. en buenas condiciones en 15 días después de la terminación o expiración del contrato, Xairnet Corp. tendrá derecho a cobrar la cantidad de \$495.00 por la antena/radio. Usted acepta pagar este cargo y usted autoriza a Xairnet Corp. a cargar esta cantidad a su tarjeta de crédito o debito de su cuenta de banco.
10. En caso de terminación del contrato el cliente acepta dejar acceso al personal de Xairnet Corp. para recoger dicho equipo.
11. El uso de cualquier información obtenida por medio de la red XAIRNET CORP. es bajo su propio riesgo. XAIRNET CORP. no asume responsabilidad por la exactitud o las calidad de información obtenida mediante sus servicios.
12. Toda facturación se hace electrónicamente. El pago vence al recibo de la factura. Si la cuenta esta atrasada y el pago no se recibe dentro de diez (10) días después de la fecha de facturación, o si el pago es devuelto a nosotros, su cuenta queda automáticamente desactivada. Las cuentas en atraso están sujetas a un cargo de \$20.00 de reconexión. Todo cheque devuelto por el banco tendrá un cargo de \$10.00
13. Si desea cancelar su cuenta de Internet, deberá hacer su pedido por escrito mediante carta, memo o correo electrónico 15 días antes de la fecha de vencimiento.
14. Si cancela antes de los 12 meses habrá una penalidad de \$200.00
15. Luego de los 12 meses se puede cancelar en cualquier momento con 30 días de anticipación a la fecha de vencimiento correspondiente a su cuenta.
16. El servicio se facturara por adelantado, bien sea trimestralmente en cuentas pagadas en efectivo, mensualmente en cuentas con tarjeta de crédito, bianual o anualmente, dependiendo de su opción de pago elegido.
17. XAIRNET CORP. no se hace responsable de cargos adicionales facturados por su compañía de teléfono. Verifique que el número de acceso a la red es el que usted desea antes de hacer la conexión.
18. XAIRNET CORP. se reserva el derecho de cambiar la tarifa y modificar los Términos y Condiciones. Estos términos y Condiciones anulan todos los acuerdos previos.
19. El uso del servicio de XAIRNET CORP. constituye una aceptación de estos Términos y Condiciones.